OFICINA ENERGÉTICA
DE CARABANCHEL

Soberanía energética desde el barrio



Informe
julio 2026

LA OFICINA ENERGÉTICA DE CARABANCHEL

En un contexto de inestabilidad en los precios de la energía, de un mercado energético diseñado para favorecer a un oligopolio en detrimento de los intereses de la ciudadanía, vecinos y vecinas del barrio de San Isidro nos organizamos para construir la **Oficina Energética de Carabanchel**, un espacio desde el que perseguimos:

- Ayudar a los hogares a entender sus facturas eléctricas, contratar aquello que necesitan y eliminar lo superfluo.
- Guiar a quienes tienen derecho al Bono Social Eléctrico y enseñarles cómo solicitarlo.
- Recuperar la soberanía energética de las familias a través del autoconsumo tanto individual como colectivo.
- Formación básica en hábitos sostenibles tanto en eficiencia (hacer más con menos) como en suficiencia (preguntarse qué es realmente necesario para vivir bien).

La Oficina Energética de Carabanchel se materializa a través de la Asociación Vecinal Pradera Tercio Terol, la Comunidad Energética Tercio Terol y con el apoyo y la asistencia técnica de la cooperativa madrileña La Corriente.



ARRANQUE DEL PILOTO 2026

La Oficina Energética de Carabanchel nace a mediados de 2026 como piloto y proyecto de aprendizaje comunitario. Aunque el concepto de 'oficina energética', 'escuela de la energía' u 'oficina sostenible' llevaban años presentándose como ideas en el barrio, no fue hasta, a mediados de 2026 que se dan dos situaciones que ayudan a consolidar el proyecto:

- En la Asociación Vecinal Pradera Tercio Terol se da un cambio en los cargos de gobierno y un relevo generacional. La nueva Junta busca impulsar proyectos de barrio y tejer de nuevo espacios de ayuda mutua orientados a derechos no recogidos por luchas previas.
- En la Asociación Comunidad Energética Tercio Terol (primera de la ciudad de Madrid), el Proyecto de Autoconsumo Colectivo lleva un año con las placas fotovoltaicas instaladas, y a pesar de contar con todos los permisos en regla, la distribuidora se niega a autorizar el vertido a red.

En este escenario, consolidar un grupo de personas voluntarias que ayudan a vecinos y vecinas a comprender sus derechos energéticos frente a los abusos de las grandes empresas cobra relevancia.

Tras tres asambleas en las que se decide iniciar la actividad, el diseño de unos folletos y la coordinación con la Asociación Vecinal para el uso del espacio, se inicia la actividad, consistente en un piloto de dos domingos en julio más dos domingos en septiembre más consultorías específicas bajo demanda en función de la disponibilidad de las personas voluntarias.



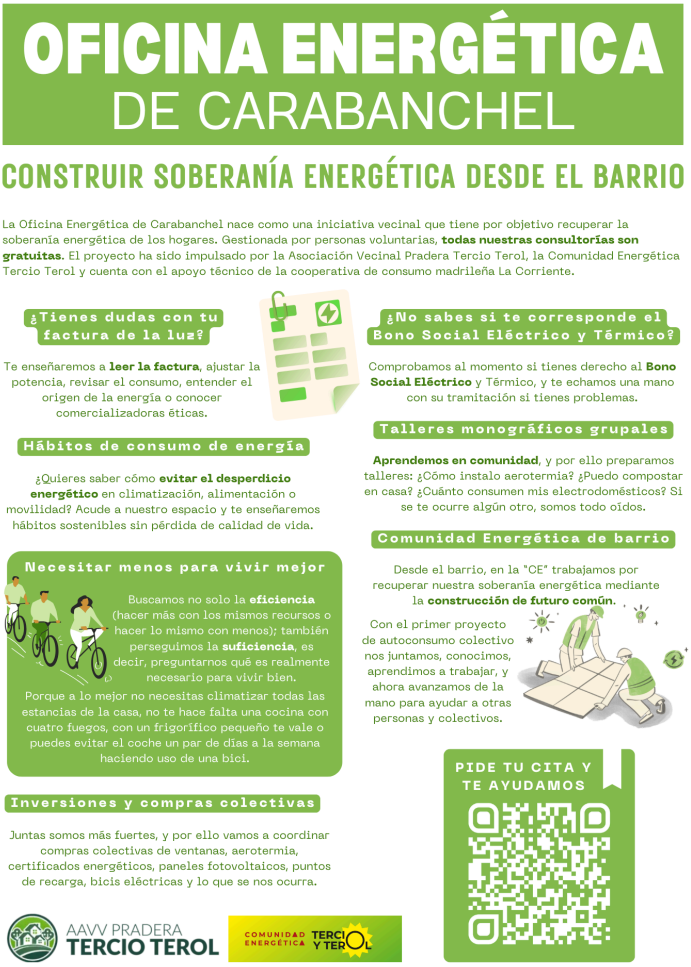


Infraestructura de la Oficina Energética de Carabanchel

Para dar a conocer la iniciativa y poder operar, se crea una página estática en la web de la Asociación Vecinal, así como un perfil en La Centralita (.net), un servicio de agregación de enlaces *open-source*, con los siguientes enlaces:

- Servicio de citas previas mediante el sistema Cal.eu.
- El correo electrónico oficinaenergetica@proton.me.
- El perfil de Mastodon (red social libre).
- El perfil de Instagram (red social privada).

Esta presencia digital se complementa con el reparto de los folletos mostrados previamente, así como la impresión de carteles en A3, distribuyendo ambos por lugares de interés como un colegio, varias oficina de la Comunidad de Madrid y una de Servicios Sociales.



Casos anonimizados del piloto en julio de 2026

Durante el piloto de julio de 2026 se han recogido las siguientes experiencias y aprendizajes.

Caso 1. Análisis de factura (2,5 h)

USUARIO acude con dos facturas, una de su vivienda principal y una segunda vivienda. Mientras que la primera está relativamente optimizada y se observa que apenas es posible ahorrar 1,5 euros bajando la potencia (que finalmente se deja como está a espera de instalar aerotermia en menos de un año) en la vivienda secundaria es posible ahorrar más de 25 euros mensuales:

- Bajando la potencia contratada.
- Cambiando a la tarifa regulada.

Caso 2. Análisis de aerotermia (2,5 h)

USUARIO nos presenta un caso de un piso en el que se quiere retirar el gas y realizar la climatización mediante aerotermia, barajando tanto la posibilidad de integrar aerotermia aire-aire por conductos como aerotermia aire-agua mediante suelo radiante. Se analizan las diferentes opciones para que el usuario pueda tomar una decisión informada.

Unas semanas más tarde nos presenta un presupuesto muy elevado de aerotermia aire-aire por conductos, y le ayudamos a entender que el precio ha sido inflado por la empresa, algo muy frecuente en un tipo de servicio en el que el cliente rara vez conoce los detalles del sistema a instalar.

Caso 3. Análisis de factura y consulta de fotovoltaica (3,0 h)

USUARIO acude a analizar la factura y a comprender un tema legal de fotovoltaica. Su factura eléctrica y térmica estaba combinada mediante la misma comercializadora, siendo la primera 100 % renovable y con el mismo precio 24 h (algo que, por sus hábitos, parece compensar).

Aún así, la empresa le estaba cobrando un precio elevadísimo por la energía, y logramos encontrar una comercializadora 100 % renovable en tarifa 24 h con la que se ahorraba 15 euros mensuales. Respecto al gas, se recomendó acudir a la TUR1, que representaba un ahorro de 5 euros respecto a la situación de partida, y en un futuro próximo eliminar la línea de combustible.

Respecto a la fotovoltaica, la consulta consistió en cómo plantearla de forma tal que la votación junto a sus vecinos saliese a favor. Se le dio una solución mediante la cual solicitaba varios presupuestos cerrados y acudía a la próxima junta vecinal con ambas propuestas.

Caso 4. Análisis de factura (1 h)

USUARIA acude con una tarifa eléctrica sin revisar desde hacía años. Tras enseñarle a leer los datos más relevantes, decidió contratar el PVPC y ahorrarse 5 euros mensuales.

Caso 5. Análisis de factura (1 h)

USUARIO acude con una factura tan optimizada a sus hábitos que es imposible ahorrar más de unos céntimos al mes. Sin embargo, le ayudamos a comprender todos y cada uno de los epígrafes, y se plantea cambiar a una compañía 100 % renovable. Además, está interesado en colaborar con la Oficina Energética si se le aporta formación que poder transmitir.

Caso 6. Análisis de factura (1 h)

USUARIO acude con una tarifa de luz con precio fijo 24 h que no se ajusta a sus necesidades, y además descubre durante la sesión que la energía que consume no puede ser más contaminante. Usando el comparador de la CNMC contrata una tarifa por tramos 100 % renovable, estimando ahorros de 25 euros mensuales.

Caso 7. Análisis de factura (1 h)

USUARIA acude para entender su factura de la luz, que no había cambiado en varias décadas. Tras una breve explicación sobre potencia y consumo, decide bajar drásticamente la potencia (de 6,5 kW a 2,5 kW en un hogar unipersonal con cocina, climatización y ACS por gas), cambiarse a PVPC (aunque está interesada en las renovables y quitar el gas tenía una pensión no contributiva) y eliminar un servicio de 9 euros/mes de asistencia 24/7 que nunca había usado. Se estima que tendrá un ahorro mensual superior a 40 euros.

Caso 8. Bono Social Eléctrico (1 h)

USUARIA acude preguntando por el Bono Social Eléctrico, aunque por fortuna no cumplía ninguna de las condiciones necesarias para entrar en esta ayuda.

Caso 9. Requerimiento de ayuntamiento más Comunidad Energética (2,5 h)

USUARIAS acuden con un caso particular en el que el Ayuntamiento les había requerido continuar con un proyecto técnico previo a la adquisición de la vivienda hacía unos años, que el anterior propietario había dejado sin ejecutar. A la obra le faltaba ACS por paneles solares térmicos (obligatorios con una norma previa no vigente en la actualidad) y el técnico municipal exigía terminar las obras reflejadas en el proyecto.

A las usuarias este tipo de solución, aunque eficiente, les supone un problema tanto por costes adicionales que no habían contemplado, como por el uso que hace este sistema de la cubierta de su vivienda, que en el futuro quieren dedicar

a la instalación de placas fotovoltaicas (más versátiles). Se les plantea que acudan al ayuntamiento para hablar con el técnico y se contemplan tres escenarios. Finalmente, tras una conversación con el técnico municipal es posible librarse de este requerimiento debido a un bajo consumo de agua en la vivienda (habitada por dos personas).

Asimismo, ambas usuarias están interesadas en entender qué es una Comunidad Energética y cómo formar parte de ella a futuro, quizá en el PAC2 (segundo proyecto de autoconsumo comunitario), y se plantean la posibilidad de colaborar con la asociación del barrio.

Síntesis tras las consultorías

Durante el mes de julio de 2026 **se ha atendido a 9 hogares** (10 personas) haciendo uso de un total de 15,5 horas de consultoría y **18 horas-persona** (la última consulta, por su complejidad, contó con dos personas voluntarias).

	Electricidad	Gas
Facturas analizadas	6	1
Ahorro neto	110	5
Ahorro medio	15,9	5

Se han analizado **7 facturas eléctricas y 1 de gas**, logrando más de 15 euros de ahorro medio por factura de luz, dinero que deja de estar en las compañías energéticas para estar disponible en los presupuestos familiares.

Conviene señalar que el ahorro mensual de solo el mes de julio no tiene por qué resultar significativo, dado que no todos los meses se tienen consumos similares. A medida que se tengan cifras de ahorro agregado de todos los meses del año y más personas usuarias atendidas, será posible obtener medias mensuales más. Además, solo una de las personas usuarias atendidas (caso 7) puede considerarse un perfil “vulnerable” (paro, paro de larga duración, Bono Social, barreras de lenguaje, etc) por lo que la cifra se considera conservadora.

Aprendizajes del piloto

Dado el volumen limitado de consultorías realizadas, es conveniente tomar los aprendizajes con cierta reserva y cautela. Sin embargo, se destaca:

- La mayoría de la gente carece de conocimientos básicos para el análisis de sus consumos energéticos a pesar de suponer aproximadamente el 5 % del presupuesto del hogar.
- La acogida del servicio de consultoría ha sido positiva. Sin embargo, parece necesario un horario ampliado que incluya tardes entre semana.
- Los canales casi en exclusiva digitales funcionan y atraen personas usuarias, pero constituyen una barrera de entrada para mucha gente, probablemente la que más necesita de estas consultorías. Es necesario agregar un volumen de personas voluntarias que permita algún tipo de atención telefónica o presencial en un horario más amplio.
- Pasando un total de 9 consultas se han localizado 3 personas interesadas en aportar algo a la vecindad, ya sea a través de la Oficina Energética o en algún otro ámbito de las asociaciones involucradas.