OFICINA ENERGÉTICA
DE CARABANCHEL

Soberanía energética desde el barrio



Informe
septiembre 2026

LA OFICINA ENERGÉTICA DE CARABANCHEL

En un contexto de inestabilidad en los precios de la energía, de un mercado energético diseñado para favorecer a un oligopolio en detrimento de los intereses de la ciudadanía, vecinos y vecinas del barrio de San Isidro nos organizamos para construir la **Oficina Energética de Carabanchel**, un espacio desde el que perseguimos:

- Ayudar a los hogares a entender sus facturas eléctricas, contratar aquello que necesitan y eliminar lo superfluo.
- Guiar a quienes tienen derecho al Bono Social Eléctrico y enseñarles cómo solicitarlo.
- Recuperar la soberanía energética de las familias a través del autoconsumo tanto individual como colectivo.
- Formación básica en hábitos sostenibles tanto en eficiencia (hacer más con menos) como en suficiencia (preguntarse qué es realmente necesario para vivir bien).

La Oficina Energética de Carabanchel se materializa a través de la Asociación Vecinal Pradera Tercio Terol, la Comunidad Energética Tercio y Terol (CE-TyT) y con el apoyo y la asistencia técnica de la cooperativa madrileña La Corriente.



Puedes leer en avtercioterol.org el resto de informes.

Casos anonimizados del piloto en septiembre de 2026

Durante el piloto de septiembre de 2026 se han recogido las siguientes experiencias y aprendizajes.

Caso 1. Análisis de factura (2,0 h)

USUARIA acude para comprender su factura energética, aprender sobre ella y echar a futuro una mano en la Oficina Energética como voluntaria. Tras realizar un peinado exhaustivo de la factura (regulada, PVPC) toma la decisión de pasarse a una cooperativa energética debido a que el mix energético usado por su contrato es el más contaminante del mercado. Se estima un ahorro energético mensual de 8 euros.

Caso 2. Análisis de factura (2,0 h)

USUARIO acude para optimizar su factura energética, actualmente por tramos (punta, llano, valle), y tras unos cálculos básicos decide seguir con su comercializadora-cooperativa pero en un tipo de tarifa distinta, pasando del contrato de tres tramos a un contrato 'indexado' en el que las horas centrales del día la luz está más barata gracias a la generación fotovoltaica. Se estima un ahorro mensual de 20 euros.

Caso 3. Dudas sobre climatización (2,0 h)

Dos USUARIAS y un USUARIO acuden para solicitar información relativa a fotovoltaica y comunidades energéticas. Se les informa de los tipos de instalaciones (individual, individual en cubierta colectiva, colectiva en vivienda residencial, colectiva en diferentes viviendas). Finalmente, se interesan por la fórmula de comunidad energética, instalación de fotovoltaica en cubierta cedida como se hizo en el primer Proyecto de Autoconsumo Colectivo de la Comunidad Energética Tercio y Terol. Se empieza a consolidar el Grupo Motor para un segundo Proyecto de Autoconsumo Colectivo bajo el paraguas organizativo actual de la CE.

Caso 4. Dudas sobre climatización (1,0 h)

USUARIA pregunta por empresas de gas natural porque quiere instalar climatización por gas. Se le informa sobre el coste de duplicar la factura, el impacto ambiental global y local (la caldera de gas vierte sus contaminantes a la calle). A pesar de ello, insiste en que prefiere gas. Se le informa sobre la TUR1 y se le dirige al Listado de Comercializadores de Referencia. Se estima un ahorro medio mensual en la factura de gas de 15 euros.

Caso 5. Análisis de factura (1,5 h)

USUARIO acude porque considera que abona mucho en sus facturas de luz y gas. Respecto a la de luz, se confirma que podría ahorrar 35 euros mensuales al cambiarse a una compañía con una huella ambiental considerable, y 20 euros mensuales al cambiar a una 100% renovable (estando él en una catalogación contaminante). Respecto al gas, tiene contratada la TUR2, se le aconseja reducir consumos en momentos de frío sectorizando la vivienda para caer por debajo de los 5000 kWh anuales, ahorrando en el proceso como poco 4 euros/mes. Asimismo, se le aconseja dejar de pagar 14 euros/mes por servicios especiales de gas.

Caso 6. Análisis de factura (1,0 h)

USUARIA acude para entender su factura eléctrica. Tiene toda la vivienda electrificada y busca una tarifa que coincida con su horario laboral. Actualmente tiene una tarifa de tres tramos contratada hace más de dos décadas, pero se localiza una tarifa 24 h con la que se estima un ahorro medio mensual de 25 euros.

Caso 7. Ayuda para abandonar el gas (2 h)

USUARIO se interesa por la posibilidad de quitar el gas. Le habían dicho que tenía que instalar suelo radiante (lo cual no es cierto) y le echaba hacia atrás el precio. Le explicamos la aerotermia aire-aire por splits o conductos y le ayudamos a pre-diseñar la instalación para que acuda a un profesional.

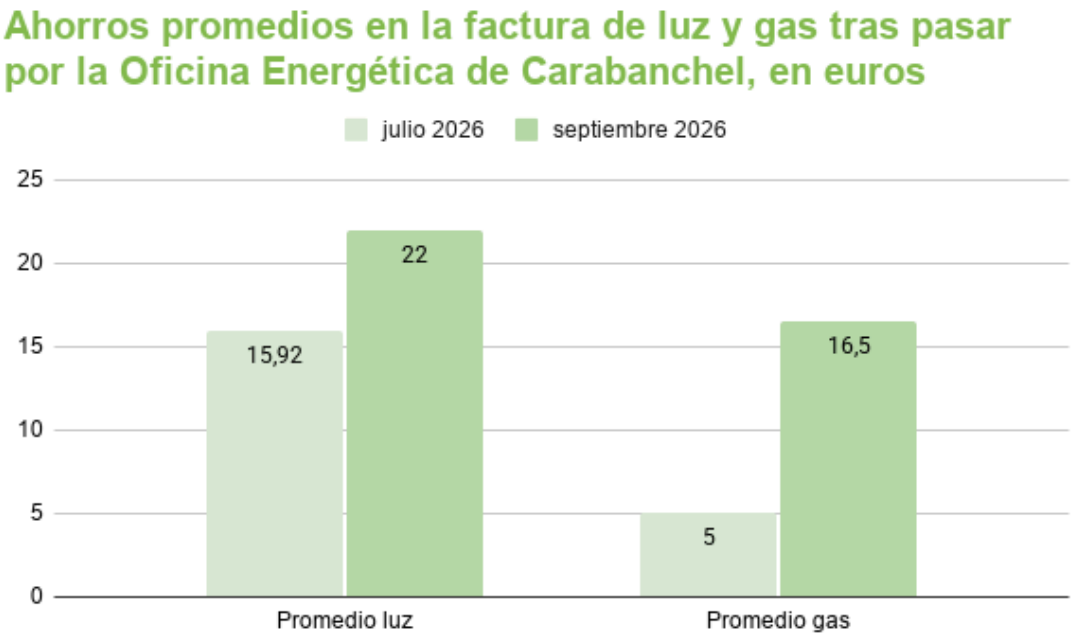
Síntesis tras las consultorías

Durante el mes de septiembre de 2026 **se ha atendido a 7 hogares** (9 personas) haciendo uso de un total de 11,5 horas de consultoría. Se han analizado **4 facturas eléctricas y 2 de gas**, logrando 22 euros de ahorro medio por factura de luz y una media ponderada acumulada de 18 euros de ahorro en luz y 16,5 euros de ahorro en gas, dinero que deja de estar en las compañías energéticas para estar disponible en los presupuestos familiares.

El total ahorrado durante los dos meses del piloto asciende a:

	Facturas luz	Ahorro neto luz (euros/mes)	Promedio (euros/mes)
julio 2026	7	111,5	15,92
septiembre 2026	4	88	22

	Facturas gas	Ahorro neto gas (euros/mes)	Promedio (euros/mes)
julio 2026	1	5	5
septiembre 2026	2	33	16,5



Hasta la fecha se ha logrado ahorrar un total de 200 euros mensuales en contratos de electricidad y 38 euros mensuales en gas.

Aprendizajes tras el piloto

A pesar de que la suma conjunta de las consultorías de junio y septiembre suman un volumen de datos no despreciable, sigue siendo conveniente tomar los aprendizajes con cautela.

- La mayoría de la gente carece de conocimientos básicos para el análisis de sus consumos energéticos a pesar de suponer aproximadamente el 5 % del presupuesto del hogar.
- El rol de la Asociación Vecinal ha sido clave en la cesión de sus instalaciones, sin las cuales no habría sido posible las consultorías.
- La acogida del servicio de consultoría ha sido positiva. Sin embargo, parece necesario un horario ampliado que incluya tardes entre semana.

- Los canales casi en exclusiva digitales funcionan y atraen personas usuarias, pero constituyen una barrera de entrada para mucha gente, probablemente la que más necesita de estas consultorías. Es necesario agregar un volumen de personas voluntarias que permita algún tipo de atención telefónica o presencial en un horario más amplio.
- Las consultorías sirven de apoyo a quien busca aprender cómo se construye una comunidad energética o un proyecto de autoconsumo colectivo.

Hoja de ruta de la Oficina Energética

Con el objetivo principal de esta oficina ciudadana de **(in)formar a una parte significativa de la población del distrito** de Carabanchel en materia energética, incluyendo las prácticas abusivas de algunas empresas del sector, se han marcado los siguientes hitos:

2025. Definición del proyecto, búsqueda de personas voluntarias, localización de espacios, relación con otras entidades, horario.

2026. Pruebas piloto durante los meses de junio y septiembre para comprobar la rodadura. A partir de aquí, los informes trimestrales en lugar de mensuales.

2027a. Doblar a lo largo de 2027 de:

- 2 personas voluntarias a 4 personas voluntarias.
- 6 horas mensuales a 12 horas mensuales.

Durante el piloto (junio y septiembre de 2026), se obtuvieron los siguientes datos:

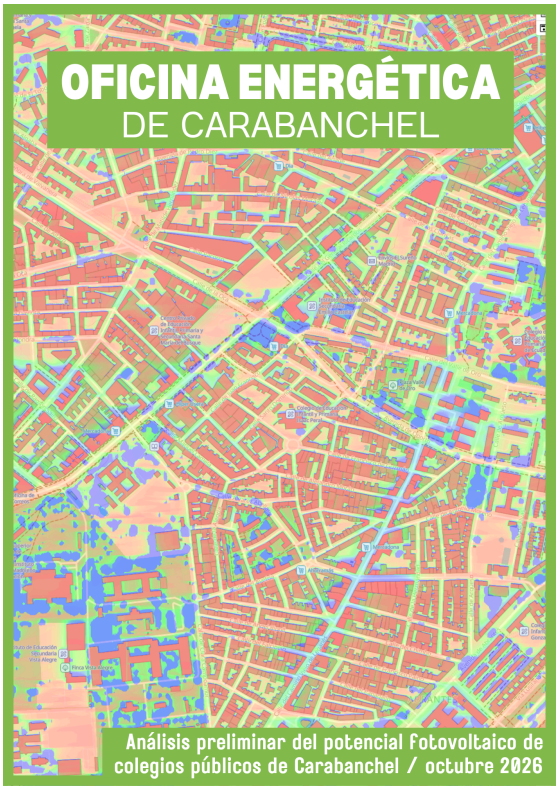
- 6 hogares/mes, en un distrito con 110.808 hogares.
- 1 hogar/hora de voluntariado.
- **Se tardarían 507 años en alcanzar el 33 % de la población del distrito**, aunque se han observado efectos dominó interesantes: personas que han pasado por la Oficina han explicado a familiares a leer sus facturas.

Se hace necesario multiplicar el número de personas voluntarias con capacidad de realizar consultorías. También se hace necesario realizar talleres grupales con la misma temática, de forma que cada par de horas de consultoría impacte positivamente a 5-10 hogares.

2027b. Desde la Oficina Energética de Carabanchel se está trabajando en un PAC2 (segundo proyecto de autoconsumo colectivo) con el objetivo de conseguir una o dos cubiertas municipales de colegios de la zona, y ayudarles a transferir los conocimientos de las personas asociadas a la CE-TyT del PAC1. A lo largo de 2027 se espera consolidar varios grupos motor y mantener conversaciones con el ayuntamiento.

Actualmente, varias personas forman parte del grupo motor y están en fase de comunicarlo a personas del entorno. Desde la Oficina Energética se informa sobre la posibilidad a todas las personas que acuden con consultas. Asimismo, con el objetivo de facilitar la concesión municipal, desde la Oficina Energética se ha realizado un mapeo de cubiertas municipales y se persigue una reunión con la Junta Municipal de Carabanchel.





2027c. Asimismo, desde finales de 2026 y con ayuda de la cooperativa La Corriente, se está trabajando por un proyecto de adquisición colectiva de baterías domésticas que ayuden a paliar la subida del precio de la luz resultado de la invasión a Irán.

2028. Despliegue de instalaciones fotovoltaicas en edificios municipales a través de la Comunidad Energética Tercio y Terol, para lo que ya se está redactando un 'Análisis preliminar del potencial fotovoltaico de colegios públicos de Carabanchel', así como iniciando la ronda de reuniones con diferentes agentes públicos.

2029. Formación inter-distrital para que otros distritos de la ciudad puedan abrir sus propias Oficinas Energéticas de Arganzuela, Usera, Latina, Leganés…

